

## **SPLOŠNI POGOJI SPLETNEGA PORTALA INVENTURA ŽIVLJENJA**

### **I. Spletni portal Inventura življenja**

Lastnik in upravljalca spletnega portala je Scaleway d.o.o., Liminjanska cesta 96, 6320 Portorož. (v nadaljevanju: upravljalca).

Inventura življenja je spletna stran s svetovalci, ki svetujejo na podlagi različnih tehnik astrologije, numerologije, tarota in drugih alternativnih metod.

Uporabniki imajo možnost, da z namenom uporabe storitev pokličejo na premijsko številko 090 77 82, 090 77 83 ali 090 77 84 v namen pogovora s svetovalcem.

Organizator storitve in tehnični izvajalec na premijskih številkah 090 77 82, 090 77 83 ali 090 77 84 je Scaleway d.o.o., Liminjanska cesta 96, 6320 Portorož.

S klicem na premijsko številko se šteje, da je uporabnik seznanjen s splošnimi pogoji ter se z njimi v celoti strinja.

Cena ene minute zveze za premijsko telefonsko številko 090 77 82, 090 77 83 ali 090 77 84 iz omrežja Telemach je 2,19 eur/min, iz omrežja Telekom Slovenije d.d. je 2.7121 eur/min, iz omrežja T-2 je cena 2,49 eur/min, iz omrežja A1/BOB 3,33 eur/min, vse cene vključujejo DDV.

Cene iz ostalih omrežij klicateljem določa njihov operater.

Vsak uporabnik, ki pokliče na premijsko številko 090 77 82, 090 77 83 ali 090 77 84 se izrecno strinja, da lahko prejme 1x tedensko brezplačno oglasno SMS sporočilo.

Plačilo stroškov klica se izvede na način, kot ga določa operater telekomunikacij. Ponudnik telekomunikacij obračunava strošek klica za preteklo obračunsko obdobje. Strošek klica je na računu izkazan v posebni skupini storitev.

Klic se zaračunava tudi med poslušanjem odzivnika ter čakanjem na zvezo s prostim svetovalcem.

Uporabnik bo pri pogovoru s svetovalci spoštoval vsa določila teh splošnih pogojev. Uporabnik tudi ne bo:

- reklamiral kakršnihkoli izdelkov in storitev,
- dajal negativnih vrednostnih sodb o tretjih osebah, njihovih značilnostih, poreklu, osebnostnih
- lastnostnih ali prepričanjih,
- dajal političnih izjav ali izjav glede politike,
- dajal negativnih vrednostnih sodb o oddaji ali storitvah upravljalca,
- dajal izjav, ki bi bile vulgarne, neetične, nemoralne ali v nasprotju z veljavnimi predpisi v Republiki Sloveniji.

V primeru, da uporabnik ne bi spoštoval navedenih omejitev, si svetovalca pridržuje pravico uporabnika izključiti iz pogovora.

Predmet delovanja spletnega portala Inventura življenja je vzpostavljanje in vzdrževanje spletne platforme, ki služi izmenjavi informacij med samostojnimi svetovalci (predstavljenimi na Inventuri življenja) ter uporabniki. Izmenjava informacij poteka preko telekomunikacijskih sredstev.

Zagotavljanje storitev uporabnikom poteka s strokovnim delom svetovalcev, ki so pri izvajanju svojih storitev samostojni, zato upravljalec ne prevzema odgovornosti za vsebine posredovanih informacij. Odgovornost za posredovane vsebine nosi izključno svetovalac, ki jih je posredoval.

Uporabniki se svobodno in na lastno odgovornost odločajo, ali oz. v kolikšni meri bodo upoštevali prejete nasvete. Posredovane informacije in nasveti izražajo zgolj osebno mnenje svetovalcev in ne morejo nadomestiti nasveta strokovnih oseb. Upravljalec in svetovalci nimajo vpliva na odločitve uporabnikov in zanje v skladu s tem ne prevzemajo odgovornosti.

Upravljalec ima pravico do neomejenega koriščenja, objave ali kakršnekoli uporabe slikovnega in tekstovnega materiala, ki ga je upravljalcu prepustil uporabnik, v skladu s sklenjeno pogodbo ali na podlagi ustnega dogovora.

## **II. Premijska storitev SMS Astro**

Splošni in posebni pogoji določajo način izvajanja storitve SMS Astro.

### **1. Splošne določbe**

V pričujočem besedilu so določeni pogoji uporabe (v nadaljevanju Pogoji) storitve SMS – ASTRO (v nadaljevanju Storitve).

Storitve uporabljate tudi v skladu z ostalimi navodili in priporočili ponudnika storitve in navodili ponudnika poti.

Definicije pojmov

Ponudnik vsebin je podjetje Software magic s.r.o. Klincová 745/24 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovaška, DŠ: SK2120954363.

Tehnični izvajalec storitve je Bord multimedia d.o.o. Pod obzidjem 10, 8250 Brežice.

Izvajalci storitve so samostojni svetovalci, ki svetujejo uporabnikom na področju astrologije.

Ponudniki poti za posredovanje SMS sporočil so vsi slovenski operaterji (npr. Telekom Slovenije d.d., A1 Slovenija d.o.o., Telemach d.o.o., BOB, IZI mobil, T-2).

Vsebina – poljubna vsebina, ki jo samostojni svetovalci posredujejo uporabnikom preko sistema ponudnika storitve.

Kot splošni pogoji poslovanja za uporabo storitev se smiselno uporabljajo tudi splošni pogoji poslovanja operaterjev (ponudnikov poti).

Uporabnik

Uporabniki storitve so lahko polnoletni uporabniki mobilnih omrežij v Sloveniji, ki se strinjajo s temi Pogoji in katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih

tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS-ov) in katerim je storitev SMS omogočena skladno s ponudnikom poti uporabnika.

Uporaba storitve se omogoča nedoločenemu številu polnoletnih uporabnikov, ki sprejmejo Pogoje ponudnika, objavljene na spletni strani [www.moj-astro.si](http://www.moj-astro.si), na način, pod pogoji in v skladu s temi Pogoji ter drugimi navodili.

Svetovalec

Svetovalci so polnoletne osebe, ki izvajajo svetovanje iz področja astrologije.

## **2. Opis storitve**

Storitev je namenjena izmenjavi SMS sporočil med uporabniki in svetovalci preko telekomunikacijskega omrežja.

Pristop k storitvi je možen na naslednji način:

Uporabnik pošlje na številko 6696 SMS sporočilo s ključno besedo in/ali besedilom, za katerega želi, da bi mu bilo odgovorjeno.

Uporabnik, ki storitev uporablja prvič, mora najprej potrditi soglašanje s temi Splošnimi pogoji.

Sistem mu kot prvo povratno SMS sporočilo pošlje brezplačno sporočilo z vprašanjem o soglašanju s Pogoji: Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo na samostojno številko 6696. Ko uporabnik pošlje ključno besedo, prejme brezplačno SMS sporočilo za potrditev splošnih pogojev: »Posljite DA na št. 6696 za potrditev sodelovanja v storitvi skladno s pogoji, objavljenimi na [www.moj-astro.si](http://www.moj-astro.si). Cena prejetega SMS-a je 0,99 EUR.«

Uporabnik mora odgovoriti z DA, če želi uporabljati storitev.

Ko uporabnik potrdi splošne pogoje, prejme brezplačno SMS sporočilo, ki potrjuje, da je sedaj postal uporabnik storitve »SMS Astro«.

S strinjanjem s splošnimi pogoji bodo uporabniki avtomatsko vključeni v mobilni SMS klub, kar pomeni, da bodo uporabniki te storitve lahko na vsako svoje posamezno poslano SMS sporočilo v okviru SMS pogovora prejel 3 plačljiva SMS sporočila (po ceni 0,99 EUR z DDV). Pogodba je shranjena pri podjetju Bord multimedia d.o.o.

Uporabnikom je stalno omogočena možnost odjave od naročenih vsebin tudi preko SMS sporočil. Uporabnik pošlje SMS sporočilo z vsebino: STOP ali STOP ASTRO na št. 6696.

Uporabnik se s tem odjavi od vseh obvestil na številki 6696. Kot odgovor na zahtevo po popolni odjavi, uporabnik prejme brezplačno povratno sporočilo, z besedilom: »Odjavljeni ste od vseh naročenih SMS ali MMS obvestil /sporočil /informacij/vsebin na številki 6696. Bord multimedia d.o.o. » Odjava je izvedena v istem trenutku, ko je uporabnik podal zahtevo za odjavo.

Uporabniku so na voljo dodatna povratna SMS sporočila oziroma ukazi, s katerimi lahko dostopi do informacij, ki so pomembne zanj. Uporabnik pošlje SMS sporočilo z vsebino POMOC na 6696.

Uporabnik postane član v storitvi in je v skladu s temi pogoji vsak, ki se pri prijavi in potrdi splošne pogoje uporabe z namenom uporabe ponujenih storitev na premium SMS številki 6696.

Vsa SMS sporočila, ki jih uporabnik pošlje svetovalcu, se obračunajo po veljavnem ceniku ponudnika poti (operaterja).

Ob uspešni prijavi uporabnik prejme sporočilo s potrdilom o prijavi na storitev z besedilom, ki ga pripravi urednik.

### **3. Pravila in pogoji uporabe**

Storitev lahko uporabljajo polnoletni uporabniki.

Ponudnik storitev lahko po lastni presoji izključi uporabnika, v kolikor meni, da le-ta ne spoštuje obveznosti, ki izhajajo iz teh Splošnih pogojev.

Ponudnik storitve si pridržuje pravico, da uporabnikom, ki kršijo te Pogoje, onemogoči nadaljnje pošiljanje sporočil oziroma ne upošteva njihovih sporočil. Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči ponudniku storitev, izvajalcu storitev, ponudniku poti ali kateremu od udeležencev sistema kakršnokoli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

Ponudnik storitev lahko v vsakem trenutku popolnoma spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na spletni strani [www.moj-astro.si](http://www.moj-astro.si) in v teh Pogojih.

Ponudnik storitve bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in navodila za uporabo storitve SMS – ASTRO.

Če bo ponudnik storitve med trajanjem storitve spremenil ceno storitve, bo od uporabnikov ponovno pridobil strinjanje za uporabo storitve.

Izvajalci se zavezujejo, da bodo skušali na vsako zastavljeno vprašanje odgovoriti v skladu z danimi možnostmi kolikor je možno natančno in pravočasno. Izvajalci zavračajo odgovornost za netočne odgovore ali odgovore, ki niso dostavljeni pravočasno. Na vprašanja, ki se nanašajo na zdravstveno stanje uporabnika, izvajalci ne odgovarjajo- V tem primeru se uporabnika le napoti, da obišče svojega osebnega zdravnika.

Uporabniki storitve »SMS Astro« storitev uporabljajo na lastno odgovornost in nasvete svetovalcev niso dolžni upoštevati ali se kakor koli ravnati po njihovih navodilih. Storitve naj uporabljajo trezno in po tehtni presoji.

Svetovalci so pri izvajanju storitve dolžni upoštevati visoke moralne in etične standarde ter striktno upoštevati Zakon o varstvu osebnih podatkov.

### **4. Plačilo storitev**

V nadaljevanju so podrobneje opredeljene cene za različna SMS sporočila:

1. Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti.

2. Vsak povratni SMS, ki ga prejme uporabnik od svetovalca, se uporabniku zaračuna po ceni 0,99 EUR z DDV.

3. Brezplačno posredovani SMS-i uporabniku (t.i. sistemska sporočila):

- a) Pri potrditvi ali zavrnitvi Pravil in pogojev;
- b) Potrdilo o prijavi v sistem;
- c) Ali če storitev ni na voljo.

<b>Ime SMS storitve</b>	<b>Uporaba storitve</b>	<b>Opis dogodka</b>	<b>Ime MT SMS na izpisu pogovorov</b>	<b>Cena v EUR z DDV</b>
SMS ASTRO	Ključna beseda	Sistemska sporočilo	Sistemska sporočilo	0 EUR
SMS ASTRO	Ključna beseda	Vsebinsko sporočilo za ASTRO	ASTRO 0,99	0,99 EUR

Cene vključujejo DDV.

Opozorilo predplačniškim uporabnikom: V storitvah lahko sodelujete, dokler je stanje na vašem predplačniškem računu pozitivno. Prav zato vam priporočamo, da pred začetkom preverite, če je stanje na predplačniškem računu dovolj visoko za nemoteno uporabo.

Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje.

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji poslovanja ponudnikov poti.

## **5. Zasebnost in varstvo podatkov**

Upravljalci, ponudnik storitve in svetovalci se zavezujejo, da se podatke uporabnikov varuje skrbno in v skladu z zakonodajo o varovanju osebnih podatkov.

Zbiranje osebnih podatkov s pomočjo sms v storitvi se izrecno nanaša na 4. odstavek 3. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov, ki določa, da »pravne ali fizične osebe, ki opravljajo javno službo ali dejavnost po zakonu, ki ureja gospodarske družbe, lahko obdelujejo osebne podatke oseb, s katerimi so v pogodbenem razmerju, če gre za osebne podatke, ki jih potrebujejo za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti ali uveljavljanje pravic iz pogodbenega razmerja.«

Pogodbeno razmerje v primeru storitve SMS Astro je sklenjeno s potrditvijo Splošnih pogojev (sporočilo ASTRO DA).

Ponudnik storitve v nobenem primeru zbranih podatkov ne bosta nikoli posredovala tretji osebi.

## **6. Zavrnitev odgovornosti**

Ponudnik storitve svetuje, da storitve ne uporabljate med vožnjo, zato zavračamo vsako odgovornost ali odškodninske zahtevke v primeru telesnih poškodb ali materialne škode nastale zaradi nepravilne ali nedovoljene uporabe mobilnega telefona.

Storitev SMS Astro je namenjena razvedrilni SMS komunikaciji med uporabniki in svetovalci, ki si te komunikacije želijo. Uporabnik se s potrditvijo splošnih pogojev strinja, da ponudnik storitve uporabnikom nudi v uporabo le komunikacijsko platformo za anonimno SMS komuniciranje uporabnikov in svetovalcev, zato nista odgovorna za vsebino njihove medsebojne komunikacije.

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS sporočil ni popolnoma in absolutno zanesljiv in varen način prenašanja sporočil,
- ponudnik storitev ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami,
- je mogoča izguba informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki so lahko posledica napačne uporabe storitve ali napak v delovanju telekomunikacijskega sistema.

Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

Ponudniki poti zagotavljajo zanesljivo posredovanje tistih SMS sporočil uporabnikov in odgovorov za uporabnike, ki so jih sintaktično pravilne prejeli na svoj SMS center.

V primeru, da sporočilo ne doseže uporabnika (uporabnik ima izklopljen telefon ali je v območju, kjer ni ustreznega mobilnega signala ali ima poln predal za SMS sporočila) je ponudnik poti obvezan, da poskuša sporočilo dostaviti uporabniku še 72 ur po prvem poizkusu.

V primeru, da uporabniku ponudniki poti sporočila niso uspeli dostaviti v roku 72 ur se zaradi razlogov navedenih v prejšnjem odstavku in iz drugih razlogov, ki jih opredeljujejo Splošni pogoji ponudnikov poti, sporočilo po preteku 72 ur zavrže, uporabniku pa se to sporočilo zaračuna.

## **7. Reklamacije**

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij na področju delovanja storitve.

Vse reklamacije uporabnikov povezanih z delovanjem storitev rešuje ponudnik storitve, če to ni določeno drugače. Ponudnik storitve uporabnikom zagotavlja podporo in pomoč:

Reklamacijska služba

Telefon +386 51 650 390

E – mail vedezevanje00@gmail.com

Delovni čas reševanja reklamacij Pon – petka med 9h – 16h

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

Ponudnik poti rešuje reklamacije, ki se nanašajo na delovanje omrežja ponudnika poti in plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v obliki dobropisa oziroma v skladu z lastnimi postopki.

Uporabnik storitev bo v reševanje ponudniku storitve posredoval izključno reklamacije v pisni obliki, ki se nanašajo na vsebino SMS sporočil, v skladu z temi pogoji uporabe storitev in splošnimi pogoji ponudnika storitev.

## **8. Kršitve**

Ponudnik storitve bo izključil vse naslovnike, ki delujejo v nasprotju s Pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

Z objavo kakršnihkoli informacij prek storitve, vključno z vzdevki, se kot uporabnik strinjate, da ne boste objavljali sporočil ali drugih informacij, ki:

- so nezakonite, ogrožajoče, žaljive, nadležne, opravljive, vsebujejo kletvice, so varljive, goljufive, do drugih nasilne, kaznive, ki vsebujejo eksplicitne ali grafične opise nasilja;
- se nanašajo na nasilje nad otroki in otroško pornografijo, odraslega gradiva, ki presega meje zakona ali vsebuje kriminalna rasistična gradiva oz. se nanašajo na posilstvo, surovost ali nekrofilijo;
- se nanašajo na teroristične ali druge ekstremistične organizacije;
- lahko ogrožajo državno varnost;
- se nanašajo na uporabo, distribucijo ali zlorabo drog;
- se nanašajo na samo poškodovanje ali samomor;
- kaznujejo, nadlegujejo, ponižujejo ali zastrašujejo posameznika ali skupino posameznikov na podlagi vere, spola, spolne usmerjenosti, rase, etničnosti, starosti ali nezmožnosti;
- kršijo kakršenkoli patent, blagovno znamko, gospodarsko skrivnost, avtorske pravice, pravico do objavljanja ali druge zakonsko zaščitene pravice posameznikov;
- določajo nepooblaščen ali ne zahtevano oglaševanje, junk ali bulk sporočila (spamming) ali druge oblike nepooblaščenih spodbud ali oblik loterij in hazardnih iger;
- skušajo obdržati nepooblaščen dostop do kakršnihkoli podatkov ali drugih informacij o drugih osebah

Uporabnikom ne priporočamo odkrivati svojih osebnih podatkov, kot so ime, naslov, telefonska številka, e-mail ali poštnih številka kraja bivanja, kraja dela ali šole, ali drugih osebnih informacij;

Uporabniki se strinjajo, da ne smejo:

- uporabljati storitve za komercialne namene;

- zbirati informacij o uporabnikih ali uporabljati teh informacij za namene oddajanja ali pospeševanja oddajanja za ne zahtevane bulk emaile ali druge komunikacije občasno ali trajno, ki posredujejo sporočila, ki predstavljajo zlorabo uporabe te storitve.

## **9. Nasveti in priporočila**

Uporabnikom svetujemo, da storitev SMS Astro storitev uporabljajo razumno in v skladu s finančnimi zmožnostmi, da se zavedajo, da je platforma virtualne narave, da ne pretiravajo ali kakorkoli zapadejo pod vpliv le-te. Svetovalci izražajo svoje lastno mnenje, zato priporočamo previdnost. Nasveti svetovalcev ne nadomestijo posvetovanja s strokovnim osebjem.

Ponudnik storitve nima tehničnih možnosti za preverjanje pravne in poslovne sposobnosti uporabnikov.

Mobilni telefoni se vse bolj približujejo lastnostim interneta zato je potrebno pri njihovi uporabi upoštevati vsa pravila varnosti. Mobilni telefoni imajo ljudje običajno vedno pri sebi kar oteži nadzorovanje uporabe, zato je pomembno, da se s svojimi otroki pogovorite glede potencialnih nevarnosti online klepetalnic in zagotovite, da se zavedajo pravil, ki zagotavljajo njihovo varnost. Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti.

## **V. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika**

Upravljalca in ponudnika storitve SMS Astro se zavezujeta, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala podatke uporabnikov, ki jim z uporabo premijske številke 090 77 82, 090 77 83 ali 090 77 84 in storitve SMS Astro dovoljujejo zbiranje, obdelovanje in hranjenje zbranih osebnih podatkov za namene izvedbe svetovanja in storitve SMS Astro ter prejemanje promocijskih SMS sporočil.

Upravljalca in ponudnika storitve SMS Astro v nobenem primeru zbranih podatkov ne bosta posredovala tretji osebi. Upravljalca in ponudnika storitve SMS Astro ravnata v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

Vsi podatki, ki jih upravljalca in ponudnika storitve SMS Astro zbirata v okviru prijav, ter podatki, nastali med uporabo, se zbirajo, shranjujejo in uporabljajo izrecno za namene izvedbe storitev svetovanja in storitve SMS Astro ali obračunavanje povezanih storitev, razen če ni predloženo izrecno strinjanje uporabnika ali svetovalca o širši uporabi podatkov.

Prej omenjenih podatkov se ne posreduje nikomur, razen izjemoma, ko gre za posredovanje podatkov o plačilih in obračunih ali na podlagi slovenske zakonodaje.

## **VI. Avtorske pravice**

Upravljalca ima glede avtorskih pravic v zvezi s vsebinami, ki jih nudi na spletnem portalu urejene odnose z lastniki le teh kot veleva zakon.

## **VII. Mobilni klub storitve SMS Astro**

V skladu s 5. odstavkom 43. č člena Zakona o varstvu potrošnikov, vračilo sprejete mobilne vsebine ali sprejetega komercialnega sporočila ni možno.

Dostop do pogodbe je možen na sedežu podjetja.



## **VIII. Zavrnitev in izključitev odgovornosti**

Upravljalca in ponudnika storitve SMS Astro ne preverjata identitete in poslovne sposobnosti uporabnikov, saj za to nimata tehničnih in pravnih možnosti.

Upravljalca lahko ponudbo tematskih sklopov, za katere posreduje informacije, storitve in svetovalce, dopolnita, spremenita ali omejita.

Upravljalca in ponudnika storitve SMS Astro uporabnikom ali tretjim osebam ne bosta posredovala nobenih informacij v nasprotju z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1, Ur.l.RS št. 94/2007) ter ostalimi predpisi.

Uporabniki storitve premijske št. 090 77 82, 090 77 83 ali 090 77 84 in storitve SMS Astro uporabljajo na lastno odgovornost. Upravljalca in ponudnika storitve SMS Astro ne prevzemata odgovornosti za morebitno izgubo podatkov ali škodo na napravi, ki bi nastala z uporabo storitev.

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS sporočil in prenos drugih vsebin ni popolnoma in absolutno varen in zanesljiv
- upravljalca in ponudnika storitve SMS Astro ne moreta zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami,
- upravljalca in ponudnika storitve SMS Astro ne moreta zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnostih, ki niso pod njunim nadzorom,
- upravljalca in ponudnika storitve SMS Astro ne odgovarjata za izgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika,
- upravljalca in ponudnika storitve SMS Astro ne odgovarjata za kakršnekoli napake ali nedelovanje telefona, katere so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih telefonih,
- upravljalca in ponudnika storitve SMS Astro ne moreta zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

## **IX. Reklamacije**

Upravljalca in ponudnika storitve SMS Astro, svetujeta, da mobilni telefon uporabljate previdno in ga ne uporabljate med vožnjo, saj zavračata odgovornost v primerih poškodb zaradi napačne oz. neprimerne uporabe mobilnega telefona.

Upravljalca in ponudnika storitve SMS Astro sta odgovorna za reševanje reklamacij in prevzemata odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se upravljalca in ponudnika storitve SMS Astro zavezujeta, da jih bosta odpravila v razumnem času in o tem obvestila uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo upravljalca ali ponudnika storitve SMS Astro predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru

pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Predmetne reklamacije v povezavi s storitvami 090, lahko uporabniki naslovijo na: vedezevanje00@gmail.com

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje upravljalec ali ponudnik storitve SMS Astro.

Ponudnik storitve SMS Astro: M-Net reklamacijska služba

Telefon: +386 51 650 390

E-mail: vedezevanje00@gmail.com

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delovnikih od ponedeljka do petka 10:00 – 16:00

## **X. Kršitve**

Upravljalec in ponudnik storitve SMS Astro bosta izključila vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

## **XI. Splošno**

Upravljalec in ponudnik storitve SMS Astro lahko v vsakem trenutku spremenita pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Upravljalec in ponudnik storitve SMS Astro bosta o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščala na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji.

Upravljalec in ponudnik storitve SMS Astro ne odgovarjata za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju slabega signala). Upravljalec in ponudnik storitve SMS Astro ne moreta zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

## **XII. Nasveti in priporočila**

Upravljalec in ponudnik storitve SMS Astro uporabnikom svetujeta, da premijsko številko 090 77 82, 090 77 83, 090 77 84 in/ali storitev SMS ASTRO uporabljajo po svojem občutku in zmožnostih, da ne pretiravajo ali kakorkoli zapadejo pod vpliv le te.

Dodatne informacije o storitvi lahko sodelujoči dobijo na vedezevanje00@gmail.com

## **XIII. Končne določbe**

Vse morebitne medsebojne spore bodo stranke reševale prvenstveno sporazumno, če to ne bi bilo mogoče, pa je pristojno sodišče v kraju stalnega prebivališča potrošnika.

V Ljubljani, april 2021